

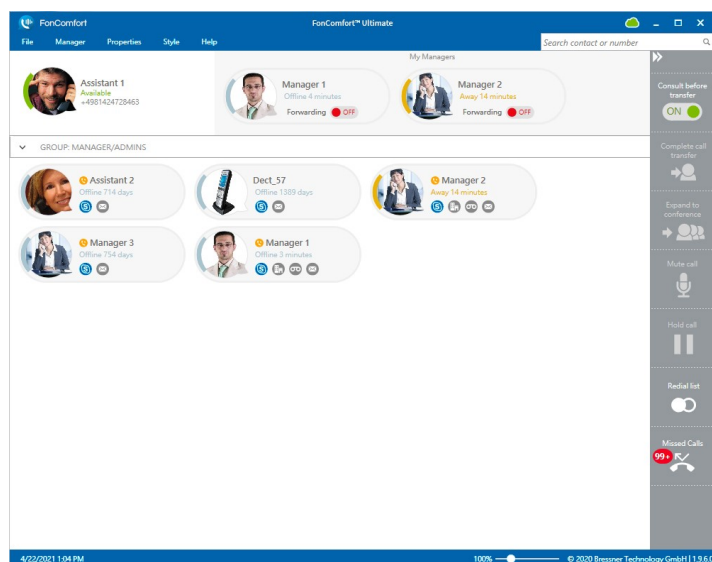
FonComfort Ultimate

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Microsoft® Skype® for Business Telefonie-Erweiterung & Team-Management Dashboard

Features

- Anrufe mit nur einem Klick annehmen, weiterleiten oder auflegen
- Anrufeinstellungen für Manager oder Ihr Team ändern
- Eingehende Anrufe des Teams mit 1-Klick heranholen
- Detaillierte Präsenzinformationen von Team-Kollegen
- Schneller Anruftransfer mit integrierter Kontaktsuche
- Verpasste Anrufe schnell anzeigen und behandeln



Schnelle Anrufbehandlung

- Gespräche annehmen, auflegen und heranholen mit einer Taste
- Schneller Anruftransfer mit und ohne Rückfrage
- Aktivieren/Deaktivieren von Anrufweiterleitungen für Manager mit nur einem Klick
- Effektive Zweitanrufbehandlung



Hot-Keys

- Gespräche annehmen, auflegen und heranholen mit einer Taste
- Direktanruf beliebiger mit Maus markierter Telefonnummern
- Funktionstasten beliebig definierbar



Detaillierte Kontaktprofile

- Schnelle Synchronisierung mit Ihrem Skype® for Business Client
- Anzeige detaillierter Kontaktinformationen und Kommunikationskanäle
- Kontaktgröße im Client mit praktischer Zoom-Funktion anpassen



FonComfort Ultimate

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Funktionsmatrix

FonComfort™ Ultimate

Kontakte mit einem Klick anrufen (auf voreingestelltes Anrufziel)

Ausführliche Präsenzübersicht für Kontakte in Farbe und Text

Schnelle Anrufbehandlung und Weiterleitung mit nur einem Klick

Bequem Anrufe mit oder ohne Rückfragegespräch durchstellen

Anruftransfer mit Kontaktsuche

Integrierte Suche für schnelleren Transfereinleitung (speichert letzten Suchbegriff)

Hot-Key Funktionen:

- Anrufe annehmen und auflegen mit universellen Funktionstasten
- Anruf direkt mit Telefonnummer aus der Zwischenablage tätigen
- Anrufweiterleitung mit einer definierten Taste durchführen

Zweitananrufbehandlung:

- Zweitananruf unterdrücken während aktivem oder klingelndem Erstanruf
- Weiterleitungsregeln für unterdrückte Anrufe anwenden (z.B. Voicemail, Response-Group)

Busylight Unterstützung (FonComfort™ Ultimate verbindet sich automatisch mit):

- Busylight Alpha
- Busylight Omega
- KuandoBOX

Kontaktgruppen umschaltbar als Tab-Ansicht oder Drop-Down-Ansicht

Integrierte Suche in der Menüleiste, kein weiteres Fenster zur Kontaktsuche

Anzeige und Bearbeitung von verpassten Anrufen (Lokale Verbindung zu Outlook)

Skype® for Business Konversationsfenster optional unterdrücken

Schnelle Aktivierung von Manager/Chef Anrufweiterleitungen

Anrufe von Kontakten heranholen (Call Pickup)

Besetzt bei Besetzt (Busy-on-Busy)

Gleichzeitiges Klingeln auch an externe Telefonnummern (Handynummern)

Heranholen auch von Anrufen die aus einer Reaktionsgruppe (RGS) kommen

Skype® for Business Einstellungen für Chefs und Team-Mitglieder ändern

FonComfort Ultimate

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Weitere Informationen

FonComfort™ Telefonie-Suite

FonComfort™ Ultimate ist Teil der FonComfort™ Telefonie-Suite, welche wiederum eine eigene Sparte unserer Microsoft® Skype® for Business Add-ons darstellt. Wählen Sie aus der Tabelle die für Sie passende Lösung oder kontaktieren Sie uns: +49 (0)8142 47284 – 71 oder salestelecom@bressner.de

Software-Paket	Client / Server	Hauptfunktionen
FonComfort™ Server 	Nur Server	<ul style="list-style-type: none"> Zentrale Konfiguration von FonComfort™ Telefonie-Funktionen Besetzt-bei-Besetzt
FonComfort™ Professional 	Client Plugin für den Microsoft® Skype® for Business Client (benötigt FonComfort™ Server)	<ul style="list-style-type: none"> Anrufmonitor für effiziente Anrufbehandlung Anrufbehandlung mit Funktionstasten Erweiterung des Microsoft® Skype® for Business Clients (Anrufe heranholen, Rufumleitung, etc.)
FonComfort™ Ultimate 	Client (benötigt FonComfort™ Server) Separater Windows-Client	<ul style="list-style-type: none"> Chef-/Sekretär(-in)/Team-Management Applikation, 1-Klick Anrufbedienung Einstellungen für andere Benutzer ändern Anzeige möglicher Kontaktkanäle je Kontakt (Microsoft® Skype® for Business, Festnetz, Mobil, Chat, Voicebox...)
FonComfort™ Smart Routing 	Team Admin Dashboard (benötigt FonComfort™ Server)	<ul style="list-style-type: none"> Weiterleitungsassistent für Microsoft® Skype® for Business On-Prem Ermöglicht Weiterleitungen nach Präsenzstatus, Kalenderdatum, Uhrzeit oder Anrufnummern Globale Konfiguration oder pro Nutzer

FonComfort Ultimate

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Systemvoraussetzungen

- Microsoft® Skype® for Business Client
- Microsoft® Skype® for Business Server 2015 oder 2019
- FonComfort™ Server

Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB- und eigenständigen Microsoft® Skype® for Business Telefonen und Headsets. Darüber hinaus ist die FonComfort Telefonie-Suite kompatibel mit folgenden Clients und Betriebssystemen:

- Skype® for Business
- Windows® 10



Weitere Informationen

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Skype® for Business erhalten Sie über unsere BRESSNER Webseite: [Unified Communications](#)



FonComfort™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der BRESSNER Technology GmbH. Alle anderen Warenzeichen sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.