

FonComfort Smart Routing

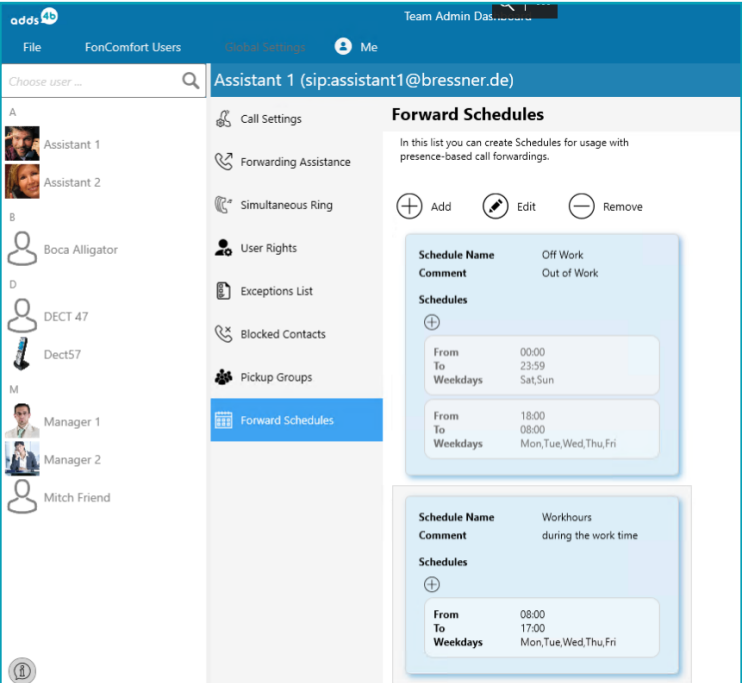
Skype® for Business Telefonie-Plugin

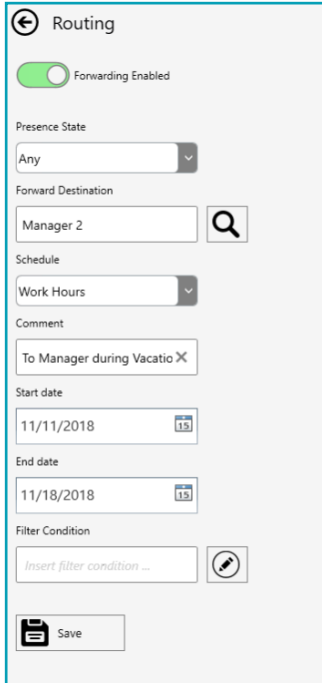
Erweitern Sie Microsoft® Skype® for Business mit umfangreichen Routing-Möglichkeiten und konfigurieren Sie Weiterleitungen individuell

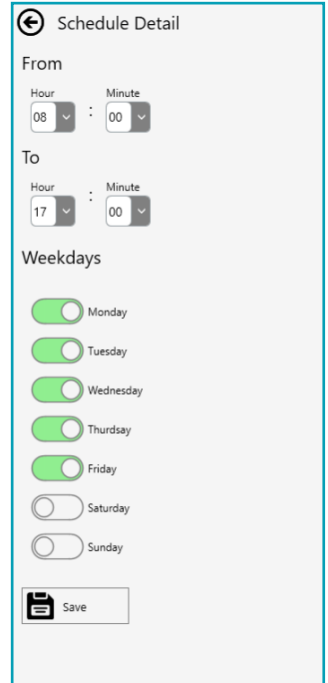
Features

- Aktivierung verschiedener Weiterleitungsziele abhängig vom Präsenzstatus
- Einrichten von Weiterleitungen abhängig von Tageszeit und Wochentag
- Weiterleitung in Abhängigkeit eines Kalenderzeitraums
- Anrufe je nach eingehender Anrufnummer an bestimmte Ziele leiten
- Kombination verschiedener Weiterleitungskriterien
- Routing Optionen können global oder pro Nutzer eingestellt werden und sind Bestandteil des FonComfort™ Server Telefonie-Plug-Ins









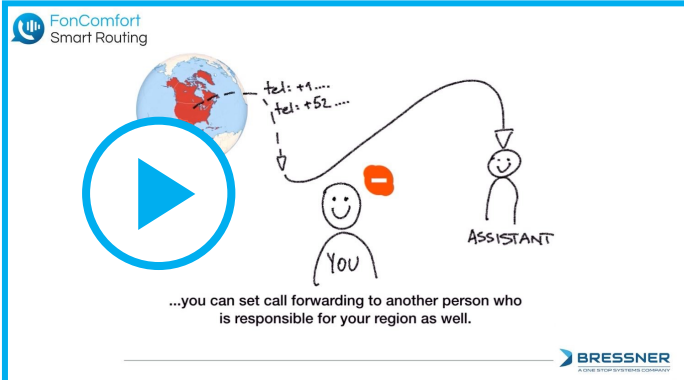
FonComfort Smart Routing

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Richten Sie Ihre Weiterleitungen nach folgenden Kriterien ein

Klicken Sie auf ein Thumbnail um sich ein Video-Tutorial anzusehen.

Anrufnummer (eingehend)

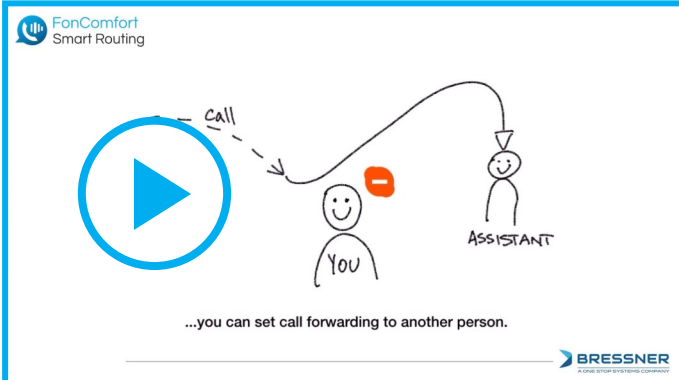


FonComfort Smart Routing

...you can set call forwarding to another person who is responsible for your region as well.

BRESSNER
A ONE STOP SYSTEMS COMPANY

Präsenzstatus

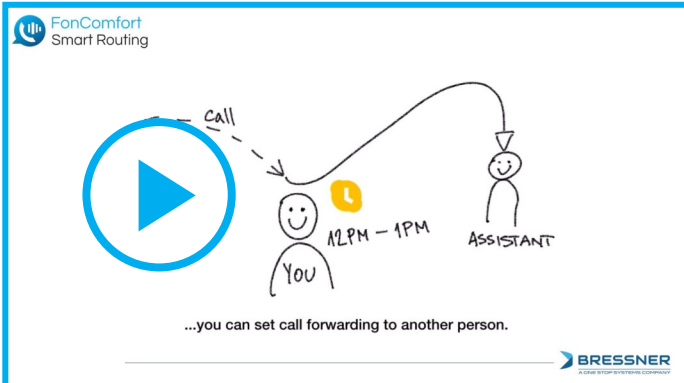


FonComfort Smart Routing

...you can set call forwarding to another person.

BRESSNER
A ONE STOP SYSTEMS COMPANY

Tageszeit und Wochentag

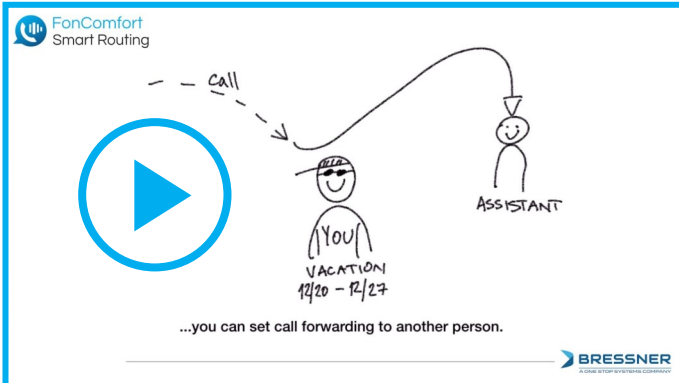


FonComfort Smart Routing

...you can set call forwarding to another person.

BRESSNER
A ONE STOP SYSTEMS COMPANY

Kalenderzeitraum



FonComfort Smart Routing

...you can set call forwarding to another person.

BRESSNER
A ONE STOP SYSTEMS COMPANY

FonComfort Smart Routing

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Weitere Informationen

FonComfort™ Telefonie-Suite

FonComfort™ Smart Routing ist Teil der FonComfort™ Telefonie-Suite, welche wiederum eine eigene Sparte unserer Microsoft® Skype® for Business Add-ons darstellt. Wählen Sie aus der Tabelle die für Sie passende Lösung oder kontaktieren Sie uns: +49 (0)8142 47284 – 71 oder salestelecom@bressner.de

Software-Paket	Client / Server	Hauptfunktionen
FonComfort™ Server 	Nur Server	<ul style="list-style-type: none"> Zentrale Konfiguration von FonComfort™ Telefonie-Funktionen Besetzt-bei-Besetzt
FonComfort™ Professional 	Client Plugin für den Microsoft® Skype® for Business Client (benötigt FonComfort™ Server)	<ul style="list-style-type: none"> Anrufmonitor für effiziente Anrufbehandlung Anrufbehandlung mit Funktionstasten Erweiterung des Microsoft® Skype® for Business Clients (Anrufe heranholen, Rufumleitung, etc.)
FonComfort™ Ultimate 	Client (benötigt FonComfort™ Server) Separater Windows-Client	<ul style="list-style-type: none"> Chef-/Sekretär(-in)/Team-Management Applikation, 1-Klick Anrufbedienung Einstellungen für andere Benutzer ändern Anzeige möglicher Kontaktkanäle je Kontakt (Microsoft® Skype® for Business, Festnetz, Mobil, Chat, Voicebox...)
FonComfort™ Smart Routing 	Team Admin Dashboard (benötigt FonComfort™ Server)	<ul style="list-style-type: none"> Weiterleitungsassistent für Microsoft® Skype® for Business On-Prem Ermöglicht Weiterleitungen nach Präsenzstatus, Kalenderdatum, Uhrzeit oder Anrufnummern Globale Konfiguration oder pro Nutzer

FonComfort Smart Routing

Skype® for Business Telefonie-Plugin

Systemvoraussetzungen

- Microsoft® Skype® for Business Client
- Microsoft® Skype® for Business Server 2015 oder 2019
- FonComfort™ Server

Kompatibilität

Kompatibel mit zertifizierten USB- und eigenständigen Microsoft® Skype® for Business Telefonen und Headsets. Darüber hinaus ist die FonComfort Telefonie-Suite kompatibel mit folgenden Clients und Betriebssystemen:

- Skype® for Business
- Windows® 10



Weitere Informationen

Weitere Informationen, Testlizenzen, sowie weitere Zusatzprodukte zu Microsoft® Skype® for Business erhalten Sie über unsere BRESSNER Webseite: [Unified Communications](#)



FonComfort™ ist ein eingetragenes Warenzeichen der BRESSNER Technology GmbH. Alle anderen Warenzeichen sind alleiniges Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.